

Pour toute Réservations individuelles faite directement avec l'Hôtel

Conditions Générales de Réservation

- Les réservations doivent être confirmées par fax ou courrier électronique.
- Une garantie est demandée pour toute réservation. Cette garantie peut être un numéro de carte bancaire valide, un chèque d'arrhes. En cas de non présentation ou annulation postérieur à l'heure contractuelle, la première nuit du séjour sera facturée. Par la communication du numéro de carte, le client est réputé accepté le débit de sa carte du montant de la première nuit.
- Votre carte de crédit sert à garantir la réservation. Elle ne sera pas débitée au moment de la réservation, sauf dans les cas suivants : - Si la date de validité de la carte de crédit est antérieure à la date d'arrivée à l'hôtel. - Si la réservation est une offre et/ou une chambre en prépaiement immédiat, non modifiable, non annulable et non remboursable. Dans ces cas, le montant prélevé en garantie s'élève à l'intégralité du séjour. Dans tous les autres cas, vous réglerez votre séjour directement à l'hôtel.
- Les annulations sont autorisées jusqu'à 20h00 le jour avant la date d'arrivée. En cas d'annulation tardive ou de non présentation, le montant correspondant à la première nuit sera chargé sur la carte bancaire donnée en garantie. Sauf dans le cas où la réservation est une offre et/ou une chambre non annulable et non remboursable, l'intégralité du séjour sera débitée.
- Pour les séjours durant les salons professionnels, une tarification spécifique vous est proposée, pour lequel un prépaiement total ou partiel peut vous être demandé.

Conditions Générales de Paiement

- Les moyens de paiements acceptés sont: Visa, Mastercard, American Express espèce euro, virement préalable à l'arrivée, Chèque Vacances.
- Ne sont pas accepté : les chèques.
- Tout paiement doit être effectué au plus tard au départ de l'Hôtel.
- Pour tout envoie de facture à la société, l'Hôtel doit être en possession d'un engagement de paiement écrit préalable au départ de l'occupant.
- Des frais de facturation peuvent être perçus et un montant minimal de facture peut être demandé pour tout paiement société.
- Les paiements se font à réception de factures.
- Des intérêts de retards pourront être perçus selon les conditions légales en vigueur.
- En cas de départ antérieur aux horaires d'ouvertures de la réception, le séjour doit être payé la veille du départ.

Conditions Générales d'Annulation

- Annulation avant 20h00 la veille de l'arrivée, passé ce délai ou en cas de non présentation, une nuit sera facturée.
- Les annulations de réservations doivent être faites par le même canal par lequel la réservation a été faite.
- Pour toute annulation de réservation et pour toute rétrocession d'arrhes des frais de dossiers de 20.00€ sont conservés.

Conditions Générale de séjour

- Il est formellement interdit de cuisiner dans les chambres au moyen de quelques appareils de cuisson que ce soit.
- L'utilisation de bougie ou tout appareil à flamme est aussi formellement interdit
- Les chambres sont exclusivement réservées au sommeil et en aucune manière à la restauration ou au stockage de matériel divers. Un local peut être mis à disposition. ski, vélo ou autre matériel de sport sont interdits en chambre.
- **Toutes nos chambres sont non fumeurs**
- Le point de fidélité sur la carte IH n'est pas attribué en cas de paiement différé, de forfait ou promotion autre que le forfait B&B et soirée étape
- Pour réservation par GDS
 - Amadeus :ITNCYCZT
 - Sabre :0171626
- Les prix sont sujets à modification sans préavis.
- Un animal est accepté par chambre après avis favorable de la Direction avec un supplément en vigueur.
- Les prix s'entendent taxes et services inclus.
- Téléphone : 0,30 € par impulsion

Objets trouvés

- Nous mettons tout en œuvre afin d'informer le client au plus vite des objets oubliés.
- Après un an, les objets non demandés ne sont plus gardés.
- La nourriture ou les boissons trouvées en chambre ne sont pas conservées.

Mentions légales

Protection des données personnelles et sécurité

Aucune information personnelle n'est collectée à votre insu.

Aucune information personnelle n'est cédée à des tiers.

Aucune information personnelle n'est utilisée à d'autre fin que celle de la réservation.

Messagerie

Les messages envoyés sur le réseau internet peuvent être interceptés. Ne divulguez pas d'informations personnelles inutiles ou sensibles. Si vous souhaitez nous communiquer de telles informations, utilisez le téléphone.

Les messages électroniques envoyés à l'**Hôtel Rey-Le Mont Sion 74 350 Saint Blaise** et les adresses électroniques utilisées dans les formulaires sont conservées pour utilisation par l'**Hôtel Rey- Le Mont Sion 74 350 Saint Blaise** , sauf avis contraire de votre part.

Formulaires

Les informations qui vous sont demandées lors de la réservation sont indispensables pour le bon traitement de votre demande. Ces informations ont pour seul destinataire les services de l'**Hôtel Rey-Le Mont Sion 74 350 Saint Blaise**

Informations nominatives

Les personnes concernées ont été informées de leurs droits. Le droit de rectification s'exerce auprès du service internet de l'**Hôtel Rey-Le Mont Sion 74 350 Saint Blaise**

Vous pouvez nous contacter à contact@hotel-rey.com