

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET INFORMATIONS PRATIQUES

Horaires d'Ouvertures

- Petit déjeuner : de 7h00 à 10h00 du lundi au Vendredi
Et de 8h00 à 10h00 le Samedi, Dimanche et jour férié
- La réception est ouverte
 - de 7h00 à 22h30 du lundi au Samedi
 - de 8h00 à 12h00 et de 17h00 à 22h30 le Dimanche
- Heure de mise à disposition de la chambre: 14h00
- Heure limite de restitution de la chambre : 12h00
- Pour toute arrivée après 22h30, merci de prévenir la réception

Conditions Générales de Paiement

- Les moyens de paiements acceptés sont: VISA, AMERICAN EXPRESS, MASTER CARD, espèce, virement, chèque Vacances
- Ne sont pas accepté : les chèques et les paiements par VAD.

Conditions Générales d'Annulation

- Annulation avant 18h00, passé ce délai ou en cas de no show, une nuit sera facturée.
- **Les annulations de réservations doivent être faites par le même canal par lequel la réservation a été faite.**
- Pour toute annulation de réservation et pour toute rétrocession d'arrhes des frais fixes de 20.00€ sont conservé pour frais de dossier.

Conditions Générale de vente- Entreprises

- Possibilité d'envoyer les factures sociétés après réception d'une demande écrite de prise en charge.
- La réservation doit être confirmée par fax ou mail
- Pour une arrivée tardive après 22h30, la réception doit être prévenue.
- Il est formellement interdit de cuisiner dans les chambres au moyen de quelques appareils de cuisson que ce soit.
- Les chambres sont exclusivement réservées au sommeil et en aucune manière à la restauration ou au stockage de matériel divers. Un local peut être mis à disposition.
- Toutes nos chambres sont non fumeurs
- Le point de fidélité sur la carte IH n'est pas attribué en cas de paiement différé, de forfait ou promotion autre que le forfait B&B et soirée étape
- Pour les séjours durant les salons de Palexpo, un prépaiement de 30% à la réservation est demandé et une tarification salon vous est proposée.
- Pour réservation par GDS
 - Amadeus :ITNCCYCT
 - Sabre :0171626
- *Les prix sont sujets à modification sans préavis.*

Conditions Générales de Vente Particulier

- Toutes les réservations doivent être confirmées par un mail, fax ou courrier
- Un numéro de carte de crédit est demandé pour garantir votre réservation ou un chèque d'un montant de 30% de la première nuit.
- Le règlement de votre séjour s'effectue à l'arrivée
- Toutes vos données personnelles collectées sont exclusivement utilisées pour votre réservation.
- En cas d'arrivée tardive, merci de prévenir la réception.
- Il est formellement interdit de cuisiner dans les chambres au moyen de quelques appareils de cuisson.
- Les chambres sont exclusivement réservées au sommeil et en aucune manière à la restauration ou au stockage de matériel divers
- Toutes nos chambres sont non fumeurs
- Les prix s'entendent taxes et services inclus.
- Les animaux sont acceptés à la discrétion de la Direction
- Les prix sont sujets à modification sans préavis.

Conditions Commerciales de Mariages

- Pour les mariages, les tarifs affichés sont proposés.
- Une option sur un nombre de chambre donné peut être prise jusqu'à une date fixée sur entente préalable
- Une réduction de 10% est appliquée sur la deuxième nuit, pour toute réservation directe avec l'hôtel.
- 30% d'arrhes est demandé de manière à garantir la première nuit.
- **Le check-in doit se faire impérativement par la personne occupant la chambre aux heures d'ouvertures de la réception. 8h00-22h30. Aucune clé ne sera donnée à une personne n'occupant pas la chambre.**
- Le petit déjeuner les jours de mariage sont servis de 8h00 à 11h00.
- Le check-out des chambres se fait au plus tard à 12h00
- Téléphone : 0,25 € par impulsion

Objets trouvés

- Les objets trouvés en chambre sont conservés pour une durée de un an, sauf demande express contraire.
- L'Hôtel contacte le propriétaire de l'objet oublié, lorsqu'il dispose de ses coordonnées.
- Nous mettons tout en œuvre afin de renvoyer au plus vite les objets oubliés.
- Après un an, les objets non demandés ne sont plus gardés.
- La nourriture ou les boissons trouvées en chambre ne sont pas conservées

Mentions légales

Protection des données personnelles et sécurité

Aucune information personnelle n'est collectée à votre insu.

Aucune information personnelle n'est cédée à des tiers.

Aucune information personnelle n'est utilisée à des fins non prévues.

Messagerie

Les messages envoyés sur le réseau internet peuvent être interceptés. Ne divulguez pas d'informations personnelles inutiles ou sensibles. Si vous souhaitez nous communiquer de telles informations, utilisez la voie postale.

Les messages électroniques envoyés à l'**Hôtel Rey-Le Mont Sion 74 350 Saint Blaise** et les adresses électroniques utilisées dans les formulaires sont conservées pour utilisation par l'**Hôtel Rey- Le Mont Sion 74 350 Saint Blaise**, sauf avis contraire de votre part.

Formulaires

Les informations qui vous sont demandées lors de la réservation sont indispensables pour le bon traitement de votre demande. Ces informations ont pour seul destinataire les services de l'**Hôtel Rey-Le Mont Sion 74 350 Saint Blaise**

Informations nominatives diffusées sur le site :

Les personnes concernées ont été informées de leurs droits.

Le droit de rectification s'exerce auprès du service internet de l'**Hôtel Rey-Le Mont Sion 74 350 Saint Blaise**. Vous pouvez nous contacter à contact@hotel-rey.com